



Die Abfallwirtschaft Heidekreis (AHK), Anstalt des öffentlichen Rechts, sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**eine befristete Vollzeitkraft (m/w/d)
für das Servicecenter**

Aufgaben u. a.:

- Telefonische Beratung zur Entsorgung von Abfällen und zu den Dienstleistungen der AHK und der AHS GmbH
- Bearbeitung von Anträgen zur Abfuhr von Sperrabfall auf Abruf (SMA)
- Bearbeitung von Anträgen zur Sonderleerung von Abfallbehältern
- Bearbeitung von Anträgen zur Aufstellung von einmaligen Abfallbehältern und Abfallbehältern auf Abruf
- Bearbeitung von Anträgen zum Austausch bzw. zur Reparatur defekter Abfallbehälter
- Entgegennahme und abschließende Bearbeitung von Beschwerden, z. B. bei nicht oder nicht vollständig entsorgten Sperrabfällen oder nicht geleerten Abfallbehältern
- Disposition und Überwachung von Nachleerungen in Abstimmung mit den Fahrern und - soweit erforderlich - mit der Einsatzleitung
- Erstellung von Rechnungen für Sonderleerungen und Abfallbehälter auf Abruf
- Erstellung und Versendung von Terminmitteilungen

Voraussetzungen:

- Berufsausbildung zur Bürokauffrau/-mann, Kauffrau/-mann für Büromanagement oder vergleichbare Berufsausbildung
- gute EDV – Kenntnisse
- guter Umgang mit Kundinnen und Kunden der AHK
- Belastbarkeit
- Teamfähigkeit

Was wir Ihnen bieten:

- Eine bis zum 31. August 2023 befristete und unteilbare Vollzeitstelle der Entgeltgruppe 06 (TVöD).
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem hoch motivierten Team.
- Bedarfsgerechte Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Die Altersvorsorge des öffentlichen Dienstes für tariflich Beschäftigte.
- Einen familienfreundlichen Arbeitgeber (ausgezeichnet mit dem FaMi-Siegel).
- Teilhabe am Gesundheitsmanagement.

Die Abfallwirtschaft ist bestrebt, den Anteil von Männern in dieser Position zu erhöhen. Die Bewerbung von Männern ist aus diesem Grunde besonders erwünscht.

Bewerbungen anerkannter schwerbehinderter Menschen nach § 2 Abs. 2 SGB IX oder Gleichgestellter nach § 2 Abs. 3 SGB IX werden begrüßt.

Auskunft erteilen:

Weitere Informationen erteilt die Teamleiterin des Servicecenters Ramona Wilkens unter der Tel.: 0800-11 238 11 oder der Abteilungsleiter Steven Birk unter der Tel.: 05191 - 9281216.

Haben Sie Interesse:

Dann senden Sie Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen bis zum **01.08.2021** idealerweise elektronisch per Mail an steven.birk@ahk-heidekreis.de oder schriftlich an:

**Herrn Steven Birk
Winsener Straße 17
29614 Soltau**

(Im Falle einer schriftlichen Bewerbung erhalten Sie diese nach dem Verfahren nur zurück, wenn Sie einen frankierten Rückumschlag übersenden.)